**Справочная информация о рассмотрении обращений граждан Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области**

**в январе-феврале 2014 года**

​ Рассмотрение письменных и устных обращений граждан о нарушениях их прав и свобод на территории Новосибирской области, содействие в восстановлении нарушенных прав в конкретных ситуациях является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека. В феврале Уполномоченным по правам человека **проведено 4 личных приема граждан (5, 12, 19 и 26 февраля)**. Прием осуществлялся, в основном, по предварительной записи, некоторые заявители оставляли письменное обращение. Всего в феврале в ходе личного приема к Уполномоченному обратились **58 заявителей**.

В зависимости от места жительства обратившихся большая часть заявителей являются жителями города Новосибирска (44). Кроме того, на личный прием к Уполномоченному приезжали жители Новосибирской области (14), в частности:

из Новосибирского района (4),

из Чистоозерного района (2),

из Мошковского района (1),

из Баганского района (1),

из Искитимского района (1),

из р.п. Ордынское (1),

из р.п. Колывань (1),

из р.п. Кольцово (1),

из города Болотное (1),

из города Обь (1).

В зависимости от тематики обращений заявители жаловались на нарушения социальных прав и свобод (33 обращения), на нарушения гражданских прав и свобод (17 обращений), на нарушения экономических прав и свобод (15). Кроме того, невозможно было классифицировать одно обращение (жалоба женщины на плохое, по её мнению, отношение к людям пожилого возраста), и одно обращение касалось вопроса оказания содействия в реализации социального проекта на территории области.

В результате рассмотрения обращений граждан в ходе личного приема Уполномоченным было дано устное разъяснение 17 заявителям. В соотвтетствии со ст.4, ст.11 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» гражданам было отказано в рассмотрении их обращения в 19 случаях. Из всех граждан, пришедших на личный прием к Уполномоченному, 22 заявителя оставили письменные обращения, которые были приняты на рассмотрение Уполномоченным по правам человека.

Кроме проведения личных приемов граждан Уполномоченный по правам человека рассматривает письменные обращения.

За январь-февраль 204 года зарегистрировано **113 письменных обращений.**

Это были как индивидуальные, так и коллективные обращения. Не все обратившиеся являются гражданами Российской Федерации. С заявлениями к Уполномоченному обращались также граждане Республики Узбекистан, гражданин ФРГ.

В зависимости от места жительства заявителей большая часть обращений поступила от жителей города Новосибирска (65).

Кроме того, к Уполномоченному обращались жители Новосибирской области (17), в частности:

из Новосибирского района (5),

из Мошковского района (2),

из Тогучинского района (2),

из города Карасука (2),

из Болотнинского района (1),

из Здвинского района (1),

из Убинского района (1),

из Черепановского района (1),

из районного поселка Коченево (1),

из города Болотное (1).

Также к Уполномоченному поступали обращения от лиц, находящихся в СИЗО (20), в частности:

из СИЗО-1 г. Новосибирск (16),

из СИЗО-2 г. Куйбышева (3),

из СИЗО-1 г.Томска (1).

Одно обращение поступило из города Омска, десять – из Федеративной Республики Германия.

В зависимости от тематики обращений, все письменные заявления граждан можно классифицировать следующим образом:

обращения на нарушения социальных прав и свобод – 65;

обращения на нарушения гражданских прав и свобод – 54;

обращения на нарушения экономических прав и свобод – 24.

Обращений на нарушения культурных и политических прав и свобод граждан к Уполномоченному не поступало.

**Результаты рассмотрения письменных обращений,**

**поступивших на имя Уполномоченного по правам человека**

**в Новосибирской области в январе-феврале 2014 года**